

GARANZIA PRODOTTO MDE

Le Officine MDE con sede in Via Villarbasse 13 10090 Reano (Italy) garantisce i suoi prodotti contro difetti di materiale e costruzione per un periodo di 2 anni dall'acquisto del primo utilizzatore (con decorrenza dalla data del documento comprovante l'acquisto). Questa garanzia è valevole solo per l'acquirente originale e non è trasferibile nei seguenti passaggi di proprietà. Questa garanzia è espressamente limitata alla riparazione o alla sostituzione di un prodotto difettoso. La garanzia è fornita a norma degli art. 1519 bis e ss. del Codice Civile e decade nel caso in cui la manutenzione ordinaria o straordinaria consigliata nei manuali dei prodotti non sia stata eseguita in modo corretto. Questa polizza lascia impregiudicati gli altri diritti legali che si possono avere, in base alle leggi nazionali dello Stato dove viene effettuato l'acquisto. Se qualche clausola di questa garanzia dovesse essere nulla secondo quelle leggi nazionali, la parte restante della garanzia manterrebbe comunque la sua validità.

PREMESSA

Ciclo Vitale Utile dei prodotti e Uso Designato: Tutte le parti componenti una bicicletta (telaio, ruote, pedivelle, manubrio, cambio, pneumatici eccetera) hanno un ciclo vitale utile che dipende da molti fattori quali, ad esempio: la tecnologia ed i materiali usati, il peso e la potenza del ciclista, la cura e la manutenzione, quanto, come e dove vengono usati, l'uso di agenti pulitori aggressivi, fattori esterni come colpi, schiacciamenti o cadute. I componenti sono soggetti al normale consumo, all'usura superficiale, ma anche ad una forma di usura chiamata fatica dei materiali, che consiste in una progressiva separazione della struttura molecolare che inizialmente si presenta come una micro-frattura quasi invisibile e cresce col tempo sino a indebolire il componente al punto da farlo cedere improvvisamente quando la frattura sia diventata grande a sufficienza. La fatica inizialmente è poco visibile e per questo più insidiosa. Per ridurre il rischio di subire un incidente, è necessario tenere sotto controllo l'usura e riconoscere qualsiasi segno di fatica prima che possano causare un cedimento istantaneo (vedi anche in nostro programma "Lifetime crash replacement").

IMPORTANTE: per una maggiore sicurezza è essenziale che l'acquirente faccia ispezionare con regolarità tutte le componenti della bicicletta da un meccanico qualificato, per evidenziare usura, crepe, micro-fratture, corrosione, deformazioni, ammaccature, danni alla verniciatura e qualsiasi altro indicatore di problemi, prima che queste possano causare un cedimento del prodotto. Raccomandiamo l'uso di rilevatori di micro-fratture come i liquidi penetranti, perchè certi segni sono difficili da vedere ad occhio nudo.

Qualsiasi prodotto che sia usurato o che abbia perso la sua integrità strutturale o che mostri danni o segni di fatica, deve essere sostituito immediatamente, per ridurre le possibilità di subire un incidente che potrebbe causare gravi lesioni.

IMPORTANTE: questa garanzia non copre la normale usura da fatica dei materiali che si può manifestare anche nel periodo di copertura della garanzia causata per esempio da un uso intenso e costante (come può capitare ad un telaio usato in competizione per un'intera stagione). Questo tipo di usura a fatica non può essere considerato un difetto di costruzione. Un difetto di costruzione è quando il prodotto non presenta per ogni sua parte una costruzione a regola d'arte che rispetti a pieno le caratteristiche di qualità come riconosciute in specifico alla produzione MDE.

OBBLIGHI

In caso di vizio, MDE si impegna ad effettuare la sostituzione o la riparazione, a sua discrezione dell'elemento riconosciuto difettoso.

Il difetto, per essere accettato, deve essere comunicato dal legittimo primo proprietario al negoziante dove il prodotto è stato acquistato e da quest'ultimo, dopo averlo verificato, alla MDE. Nel caso in cui la MDE non riconosca l'esistenza del difetto o stabilisca che questo è dovuto ad una delle cause riportate nel seguente paragrafo, la sostituzione non è dovuta ed il componente viene restituito a spese del destinatario.

Quando un prodotto viene riparato o sostituito in garanzia a titolo gratuito, il prodotto riparato o sostitutivo rimane coperto dall'eventuale garanzia originale residua, non viene cioè rinnovata o estesa la durata del periodo di garanzia.

Inoltre, quando un prodotto viene sostituito in garanzia, il prodotto sostituito diventa proprietà della MDE.

LIMITI

La garanzia MDE non copre:

Prodotti senza un documento fiscale d'acquisto (scontrino o fattura);
Prodotti non acquistati da un rivenditore autorizzato;
Prodotti i cui codici identificativi siano stati rimossi, alterati, cancellati o resi illeggibili;
La normale usura (inclusa la fatica);
Danni causati da abuso o uso improprio, da montaggio scorretto (per esempio coppie di serraggio scorrette), da errata o insufficiente manutenzione, da incidenti, da colpi, dalla corrosione, dall'uso di pulitori aggressivi, dall'uso con prodotti non compatibili, da riparazioni non effettuate correttamente, e più in generale tutto ciò che non costituisca un difetto di materiali o di fabbricazione;
I prodotti giunti alla naturale fine del ciclo vitale utile;
Gli effetti dell'esposizione ai raggi UV (scoloritura, ingiallimento);
Gli effetti dell'ambiente salino;
Prodotti riverniciati (anche parzialmente);
Prodotti usati commercialmente;
Prodotti che abbiano subito qualsiasi modifica;
Danni da trasporto (responsabile il vettore);
Difetti estetici che fossero facilmente rilevabili al momento dell'acquisto del prodotto;
La manodopera necessaria alla sostituzione;

La Garanzia non copre i componenti assemblati e non prodotti dalla MDE (ammortizzatori, ecc.) le parti soggette a normale usura (cuscinetti, paraolio ecc.).

IMPORTANTE: La Garanzia è ritenuta valida solo in presenza del codice identificativo del prodotto contenuto nel manuale di uso e manutenzione e stampato sotto la scatola movimento centrale o sul forcellino. Quindi è molto importante conservare il manuale in un posto sicuro.

IMPORTANTE: I nostri prodotti sono stati creati per un uso normale e non estremo e anche se nelle pagine di questo sito o sui nostri cataloghi potrete vedere immagini dei nostri rider che eseguono acrobazie ed evoluzioni particolari, vi invitiamo vivamente a non cercare di imitare tali figure. Queste azioni sono frutto di anni di allenamenti e di esperienza maturata partendo da livelli ben più bassi per poi salire gradatamente. Ricordandovi che tali gesti costituiscono sì un test per i nostri telai ma assolutamente non servono per garantirne l'indistruttibilità, decliniamo ogni responsabilità in caso di incidenti causati da un uso improprio ed esagerato dei nostri prodotti. Inoltre consigliamo di indossare sempre indumenti protettivi come il casco integrale da DH, il paraschiena, le ginocchiere, le gomitiere o in alternativa una pettorina completa. Ricordandovi che il mezzo è importante ma da solo non basta a togliervi dai guai vi consigliamo prudenza e vi auguriamo buone raidate a tutti.

PROCEDURA DI RECLAMO

Per fare un reclamo in garanzia si deve restituire il prodotto allo stesso rivenditore autorizzato presso il quale è stato effettuato l'acquisto o spedirlo direttamente alla MDE. Si prega di tener conto che se il prodotto è stato acquistato in un altro paese, deve essere reso al rivenditore/distributore autorizzato di quel paese. Il prodotto deve essere reso pulito (se reso sporco verrà tenuto a disposizione per 10gg e poi rottamato) insieme a:

Nome, indirizzo, telefoni e E-Mail;

Un documento fiscale che provi luogo e data d'acquisto;

Una descrizione dettagliata del problema (suggeriamo di usare del nastro adesivo per aiutarci ad individuarne l'esatta posizione);

Una descrizione dei componenti usati insieme al prodotto reclamato;

Una specifica richiesta, se si desidera che eventuali dati personali sensibili forniti non vengano conservati per futuro riferimento dopo la gestione del reclamo;

Una dichiarazione di come vuole sia gestito il prodotto se trovato fuori garanzia. MDE fornirà un preventivo per la riparazione ed in caso non venga accettato, il telaio verrà restituito nelle condizioni in cui si trova (eventualmente smontato) a spese del destinatario.

PROGRAMMA "LIFETIME CRASH REPLACEMENT"

In caso di incidente o di un forte impatto, la forza dell'urto sul telaio potrebbe portare a cedimenti strutturali, rendendone impossibile l'utilizzo. Con il nostro programma Lifetime Crash Replacement ti offriamo, in questa sfortunata eventualità, l'opportunità di sostituire il tuo telaio MDE a condizioni molto particolari.

Il primo proprietario di un telaio MDE viene automaticamente inserito nel nostro programma "lifetime crash replacement".

Questo programma offre la possibilità di acquistare, direttamente da MDE, un telaio o una parte di telaio a

prezzo scontato, in caso il telaio originale venga danneggiato in modo irreparabile in una caduta o in un incidente o in tutti i casi non coperti da garanzia.

Per usufruire del servizio contattaci via email: info@mdebikes.com

Si prega di spiegare brevemente e precisamente come si è verificato il danno. Il nostro servizio di assistenza si prenderà carico della situazione e la informerà su come procedere.

Il servizio è limitato a danni che compromettono la funzionalità della bici. Ci riserviamo il diritto di sospendere o non concedere tale servizio, qualora dovessimo rilevare che il danno è stato causato intenzionalmente o che sia di pura natura estetica. Vogliamo inoltre espressamente puntualizzare che non è possibile cambiare con un modello diverso se il primo è ancora a catalogo e che il programma è limitato al primo proprietario del telaio o a chi si fosse precedentemente affidato ai servizi di controllo "check your frame" o "revitalize your frame".

PROCEDURA

Dovrai notificare senza ritardo alla MDE via via e-mail , via telefono o via fax il danneggiamento del telaio (specificandone il codice) e il desiderio di sostituire il telaio accidentato con uno nuovo a prezzo scontato; poi dovrai rivolgerti al rivenditore originale per ordinare il telaio sostitutivo, fornendo:

La prova originale d'acquisto e le informazioni di contatto così come comunicate alla MDE;
Le foto in formato .jpg dell'intera bicicletta dopo l'incidente e del particolare danneggiato;
La copia dell'eventuale denuncia del sinistro alle autorità;
Il telaio danneggiato, che diventerà proprietà della MDE in cambio dello sconto sul nuovo telaio;

PROGRAMMA "CHECK YOUR FRAME"

Questo programma, al costo di 100€ (più le spese di spedizione di andata e ritorno), offre la possibilità di inviare il proprio telaio MDE presso la nostra azienda per una verifica completa.

Le verifiche che verranno effettuate sono le seguenti:

Verifica presenza fratture a fatica in tutti i nodi del telaio;
Verifica stato usura cuscinetti;
Verifica allineamento del telaio;
Verifica stato della verniciatura/finitura;
Verifica piantaggio serie sterzo e filettatura movimento centrale;
Verifica allineamento forcellino cambio;

Nel caso vengano riscontrate anomalie o parti da sostituire, verrà contattato il proprietario e gli sarà comunicato il preventivo per ripristinare lo stato originale del telaio.

Una volta effettuata la sostituzione/riparazione verrà rilasciato un nuovo certificato di garanzia valevole per 2 anni sui difetti di costruzione.

Il proprietario del telaio verrà inoltre inserito nel nostro programma "Lifetime crash replacement" anche se non è il primo proprietario del telaio e anche se il telaio non avesse evidenziato alcun problema.

MDE invita tutti i possessori di un proprio telaio, siano questi primi proprietari di telai ormai fuori garanzia o acquirenti di nostri telai usati, a sottoporre il proprio telaio MDE al programma "Check your frame" per estendere la vita del proprio telaio e per la propria sicurezza.

DIRITTO DI MODIFICA

MDE si riserva il diritto di cancellare o modificare questa polizza in qualsiasi momento senza preavviso.

-MDE BIKES –

Tel./Fax 0039(0)11 3117865

Mail:info@mdebikes.com

www.mdebikes.com